

## NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO PRESENTI

- **PRIVACY POLICY**
  - **TERMINI DI SERVIZIO**
  - **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA E EZICOMMERCE PER UTENTI BUSINESS-VENDITORI – STROKEIN S.R.L.**
- 

## PRIVACY POLICY EZICOMMERCE – STROKEIN S.R.L.

In vigore dal giorno 25 novembre 2019

Quando utilizzi il portale EZICOMMERCE, ci affidi le tue informazioni e noi ci adoperiamo per gestirle al meglio nell'ottica di offrirti il miglior Servizio.

Le Norme sulla privacy ti consentono di capire meglio quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come puoi aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le tue informazioni.

### Introduzione

EZICOMMERCE è un servizio diretto a utenti Venditori e a utenti Consumer acquirenti con l'obiettivo di far incontrare domanda e offerta di servizi o prodotti. Tali norme sulla privacy si applicano a tutti gli utenti in relazione ai Servizi offerti dalla piattaforma attraverso:

- Sito web EZICOMMERCE;
- Applicazione mobile EZICOMMERCE;

Puoi utilizzare i nostri Servizi in vari modi per gestire la tua privacy. Ad esempio, per visualizzare i contenuti non è necessario che tu ti registri.

È possibile che i tuoi dati personali vengano registrati sulla piattaforma solo se sei un utente che intendere Vendere sulla piattaforma EZICOMMERCE.

Se sei un acquirente l'unica informazione che prenderemo è l'e-mail e questa verrà registrata al solo fine di completare l'acquisto, ovvero:

- Per inviarti la ricevuta di acquisto;
- Per condividerla con il Venditore in quanto necessaria per completare il processo di acquisto.

### Necessità di raccogliere dati

Il consenso alla cessione di informazioni a EZICOMMERCE è obbligatorio per accedere ai servizi offerti. EZICOMMERCE manterrà l'email degli acquirenti al semplice scopo di registrazione degli acquisti.

### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Strokein s.r.l. ("EZICOMMERCE"), una società costituita e operativa ai sensi della legge Italiana (Numero REA: FI - 632901), con sede a Fucecchio, Via Landini Marchiani 21, 50054 Italia.

Il responsabile del trattamento è Federico Masi, amministratore delegato di Strokein s.r.l..

### Riferimenti normativi

art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

### Quali informazioni raccogliamo quando utilizzi i nostri Servizi

Quando ti iscrivi a EZICOMMERCE o accedi ai nostri Servizi come Venditore, raccogliamo le informazioni necessarie a offrirti i servizi migliori. Raccogliamo informazioni personali (che ti identificano personalmente) come

- Nome e Cognome e/o Ragione sociale
- Indirizzo di residenza o del locale
- Codice fiscale e/o Partita Iva
- Numero di telefono
- E-mail
- Immagini di profilo

E dati sull'utilizzo come

- Pagamenti effettuati

- Acquisti o prenotazioni

Quando ti acquisti su EZICOMMERCE, raccogliamo le informazioni necessarie a offrirti i servizi migliori. Raccogliamo informazioni personali (che ti identificano personalmente) come

- Email

## La sicurezza prima di tutto

Utilizziamo le informazioni per migliorare la sicurezza e l'affidabilità dei nostri servizi. Ciò include il rilevamento, la prevenzione e la risposta ad attività fraudolente, comportamenti illeciti, rischi per la sicurezza e problemi tecnici che potrebbero danneggiare i nostri utenti.

Utilizziamo diverse tecnologie per elaborare le tue informazioni per i fini indicati.

## Perché raccogliamo informazioni

Se sei Venditore:

- Per offrirti i dati relativi al tuo account
- Per migliorare i nostri Servizi continuamente

Se sei Acquirente:

- Per inviarti la ricevuta o informazioni importanti sull'acquisto

Per richiederti le informazioni necessarie a completare l'acquisto come richiesto dal Venditore.

## Esportare, rimuovere ed eliminare informazioni

Per eliminare le tue informazioni, puoi:

- Richiedere al Venditore che ha inserito le tue informazioni, in quanto necessario per usufruire dei servizi offerti era necessario.
- Considerato che EZICOMMERCE registra solo l'email al fine di inviare la ricevuta, potrai richiedere a EZICOMMERCE di cancellarla e, se possibile legalmente (tempo necessario di mantenimento ai fini fiscali o legali), procederemo alla cancellazione.

## Quando EZICOMMERCE potrebbe condividere le tue informazioni

Non condividiamo le tue informazioni personali con società, organizzazioni o individui che non fanno parte di EZICOMMERCE, eccetto nei seguenti casi:

### Con il consenso dell'utente

Condivideremo informazioni personali al di fuori di EZICOMMERCE solo ed esclusivamente con il tuo consenso. Ad esempio, se utilizzi i servizi per acquistare o prenotare servizi offerti da Venditori della piattaforma EZICOMMERCE, quando informazioni personali di contatto, come numero di telefono o mail sono richieste.

Il consenso è **implicito** nel caso in cui tu voglia accedere a servizi per i quali è necessario lasciare il contatto, come ad esempio un biglietto nominativo, ad un Venditore aderente a EZICOMMERCE, lasciando quindi tutte le informazioni personali per permettere al Venditore di erogarti il prodotto/servizio.

### Per trattamenti esterni

Forniamo informazioni personali ad altre aziende o servizi o persone fidate affinché le elaborino per noi in base alle nostre istruzioni e nel rispetto delle nostre Norme sulla privacy e di altre eventuali misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza. Può esser il caso di società che offrono servizi per l'elaborazione di statistiche.

### Per motivi legali

Condivideremo informazioni personali al di fuori di EZICOMMERCE qualora ritenessimo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni sia ragionevolmente necessario per:

- Rispettare le leggi o norme vigenti.
- Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di EZICOMMERCE, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere informazioni aggregate (non personali) pubblicamente e con i nostri partner, ad esempio publisher, inserzionisti, sviluppatori o detentori di diritti. Qualora EZICOMMERCE dovesse essere coinvolta in una fusione, acquisizione o vendita di risorse,

continuerà a garantire la riservatezza delle tue informazioni personali e comunicherà agli utenti interessati il trasferimento delle informazioni o l'applicazione di norme sulla privacy diverse.

## Servizi di terze parti

Per il corretto funzionamento utilizziamo servizi offerte da terze parti, nello specifico:

- **Firebase Authentication** è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google Ireland Limited. Per semplificare il processo di registrazione ed autenticazione, Firebase Authentication può utilizzare fornitori di identità di terze parti e salvare le informazioni sulla propria piattaforma.
    - Dati Personali raccolti: account social media; cognome; e-mail; immagine di profilo; nome; numero di telefono; password.
    - Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.
  - **Facebook**, questo tipo di servizi permettono a EZICOMMERCE di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.
    - Accesso all'account Facebook EZICOMMERCE
    - Questo servizio permette a EZICOMMERCE di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook o alle pagine gestite dall'utente, fornito da Facebook, Inc.
    - Permessi richiesti: Città; Email; Foto, Nome, Cognome, Data di Nascita, logo pagina, indirizzo pagina, foto copertina della pagina
    - Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.
  - **Google Analytics** un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di ezicommerce.com, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.
    - Dati Personali raccolti: Cookie; Dati di utilizzo.
    - Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.
  - **Stripe**. I servizi di gestione dei pagamenti permettono a EZICOMMERCE di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da EZICOMMERCE. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come e-mail contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.
    - Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Inc.
    - Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
    - Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.
  - **Mailjet**. Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti e-mail, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.
    - Mailjet è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi e-mail fornito da SAS Mailjet.
    - Dati Personali raccolti: cognome; data di nascita; e-mail; nome; numero di telefono; sesso.
    - Luogo del trattamento: Francia – [Privacy Policy](#).
  - **HubSpot CRM**. Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo e-mail, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a EZICOMMERCE così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare EZICOMMERCE. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come e-mail basate su azioni specifiche compiute su ezicommerce.com.
    - HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.
    - Dati Personali raccolti: e-mail; numero di telefono; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
    - Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.
-

## TERMINI DI SERVIZIO DI EZICOMMERCE

In vigore dal giorno 25 novembre 2019

### Benvenuto in EZICOMMERCE!

Ti ringrazio per averci scelto i nostri Servizi. I Servizi (di seguito anche Piattaforma) vengono forniti da Strokein s.r.l. ("EZICOMMERCE"), una società costituita e operativa ai sensi della legge Italiana (Numero REA: FI - 632901), con sede a Fucecchio, Via Landini Marchiani, 50054 Italia.

Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta i presenti termini. Si prega di leggerli con attenzione.

I Servizi offerti da EZICOMMERCE si dividono in Servizi Consumer e Servizi Business. Nel presente documento con riferimento ai Servizi, senza nessuna indicazione specifica, si intendono servizi comuni alle due categorie di utenti.

### Utilizzo dei nostri Servizi

L'utente iscritto a EZICOMMERCE dovrà seguire le norme illustrate.

I nostri Servizi non devono essere utilizzati in modo improprio. Ad esempio, è vietato tentare di accedere ai Servizi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni da noi fornite. È possibile utilizzare i nostri Servizi solo nei modi consentiti dalla legge. Potremmo sospendere o interrompere la fornitura dei nostri Servizi all'utente qualora questi non rispettasse i nostri termini o le nostre norme oppure qualora stessimo effettuando accertamenti su un caso di presunto comportamento illecito.

Con l'utilizzo dei nostri Servizi, l'utente non diventa titolare di alcun diritto di proprietà intellettuale sui nostri Servizi o sui contenuti a cui accede. È vietato utilizzare i contenuti provenienti dai nostri Servizi senza aver ottenuto l'autorizzazione dal proprietario o ove non sia consentito dalla legge. I presenti termini non concedono all'utente il diritto di utilizzare alcun marchio o logo impiegato nei nostri Servizi. È vietato rimuovere, oscurare o alterare eventuali note legali visualizzate nei nostri Servizi o insieme a essi.

Sui nostri Servizi vengono visualizzati contenuti non di proprietà di EZICOMMERCE. Tali contenuti sono esclusiva responsabilità del soggetto che li rende disponibili. Potremmo riservarci il diritto di esaminare i contenuti per stabilirne l'eventuale illegalità o contrarietà alle nostre norme, e potremmo altresì rimuovere o rifiutarci di visualizzare dei contenuti qualora avessimo ragionevole motivo di ritenere che violino le nostre norme o la legge. Ciò non significa necessariamente che esaminiamo i contenuti, né lo si potrà presumere.

In relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, potremmo inviare a quest'ultimo, messaggi di servizio, messaggi amministrativi e altre informazioni. È possibile disattivare l'invio di alcune comunicazioni.

Alcuni dei nostri Servizi sono disponibili sui dispositivi mobili. Tali Servizi non devono essere utilizzati qualora possano distrarre e causare violazioni del codice della strada o delle leggi sulla sicurezza.

### Registrazione dati personali e sensibili

Gli utenti Business, ovvero i venditori, possono utilizzare i Servizi gestionali per registrati dati personali. È completa responsabilità dell'utente Business, ottenere il consenso alla registrazione/gestione dei dati degli acquirenti, quando necessario per l'erogazione del prodotto/servizio e porre in essere tutte le azioni necessarie al mantenimento della segretezza delle credenziali di accesso. È responsabilità nostra, EZICOMMERCE, quella di garantire la sicurezza delle informazioni da qualsiasi minaccia informatica al corretto trattamento dei dati nel rispetto delle normative di Privacy vigenti.

### L'account EZICOMMERCE dell'utente

Per utilizzare alcuni dei nostri Servizi, come la vendita, è necessario un account EZICOMMERCE. L'account EZICOMMERCE deve essere creato dall'utente stesso.

Per proteggere l'account EZICOMMERCE, è necessario mantenere la password riservata. L'utente è responsabile dell'attività svolta su o attraverso il proprio account. È consigliabile non riutilizzare la password dell'account EZICOMMERCE per applicazioni di terze parti.

È possibile creare l'account EZICOMMERCE attraverso l'autenticazione di portali di terze parti utilizzando il così detto Social Login. Questo vuol dire che non verrà creata una Password da parte dell'Utente e per accedere ai Servizi dovrà essere utilizzato sempre lo stesso portale esterno per l'autenticazione. EZICOMMERCE di avvale del servizio Firebase Authentication.

In caso si venisse a conoscenza di qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account EZICOMMERCE inviare una e-mail a [info@strokein.it](mailto:info@strokein.it).

### Descrizione del Servizio EZICOMMERCE

EZICOMMERCE è una piattaforma cloud sviluppata per aiutare gli esercenti, in linea principali esercizio commerciali che offrono servizi, oppure privati che svolgono attività commerciali con importi al di sotto degli importi massimi dell'attività occasionali (inferiore a 5.000 €) a promuovere e commercializzare i prodotti o servizi. EZICOMMERCE offre la possibilità ai Venditori di incassare i corrispettivi dei prodotti e servizi e non è in alcun modo responsabile di:

- Adempimenti fiscali in capo al Venditore (es: registrazione corrispettivo o registrazione biglietto SIAE);

- Della consegna, qualità, negoziazione del prodotto o servizio sottostante.

I contenuti informativi di EZICOMMERCE possono essere visualizzati senza registrazione.

Per accedere ai servizi di Vendita è necessaria la registrazione e l'attivazione del conto incassi offerto da Stripe in modalità Connect.

Contenuto dei Servizi **Business**:

I servizi business sono a pagamento, con modalità Subscription o Variabile sulla base dell'importo del prodotto o servizio commercializzato. Le commissioni massime sono:

- 10% per prodotto o servizio con prezzo tra 0,1 a 30 €;
- 7,5% per prodotto o servizio con prezzo tra 30,1 a 100 €;
- 5% per prodotto o servizio con prezzo maggiore di 100 €;

A queste commissioni verranno aggiunti i costi del gateway di pagamento Stripe che attualmente sono 1,4% + 0,25€.

## Protezione della privacy e della presenza digitale

Le Norme sulla Privacy di EZICOMMERCE illustrano le modalità di trattamento dei dati personali e di tutela della privacy dell'utente nel contesto dell'utilizzo dei nostri Servizi.

Forniamo informazioni per aiutare i titolari di organizzazioni, utenti Business, a gestire la propria presenza digitale. Qualora l'utente Business ritenesse che qualcuno stia utilizzando l'immagine o il nome dell'organizzazione di cui l'utente Business è titolare e desiderasse segnalarcelo, può inviare una e-mail a [info@strokein.it](mailto:info@strokein.it).

## I contenuti dell'utente nei nostri Servizi

Alcuni dei nostri Servizi consentono di caricare, trasmettere, memorizzare, inviare o ricevere contenuti. L'utente mantiene gli eventuali diritti di proprietà intellettuale detenuti su tali contenuti. In breve, ciò che appartiene all'utente resta di sua proprietà.

Quando l'utente carica, trasmette, memorizza, invia o riceve contenuti da o tramite i nostri Servizi, concede a EZICOMMERCE (e ai partner con cui collaboriamo) una licenza globale per utilizzare, ospitare, memorizzare, riprodurre, modificare, creare opere derivate (come quelle derivanti da traduzioni, adattamenti o altre modifiche apportate in modo tale che i contenuti funzionino al meglio con i nostri Servizi), comunicare, pubblicare, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente e distribuire i suddetti contenuti. I diritti che concede con questa licenza riguardano lo scopo limitato di utilizzare, promuovere e migliorare i nostri Servizi e di svilupparne di nuovi. Questa licenza permane anche se l'utente smette di utilizzare i nostri Servizi (ad esempio nel caso di una pagina di un'organizzazione o di una vetrina). Alcuni Servizi potrebbero offrire modalità di accesso e rimozione dei contenuti forniti a tale Servizio. Inoltre, in alcuni dei nostri Servizi sono presenti termini o impostazioni che restringono l'ambito del nostro utilizzo dei contenuti inviati a tali Servizi. È necessario assicurarsi di disporre dei diritti necessari per concederci questa licenza rispetto a qualsiasi contenuto inviato ai nostri Servizi.

I nostri sistemi automatizzati analizzano i contenuti dell'utente (incluse le e-mail) al fine di offrire funzionalità dei prodotti rilevanti a livello personale, come risultati di ricerca personalizzati o pubblicità su misura. Questa analisi si verifica nel momento in cui i contenuti vengono trasmessi, ricevuti e memorizzati.

Se l'utente dispone di un account EZICOMMERCE, il nome e la foto del profilo nonché le operazioni effettuate su EZICOMMERCE o tramite applicazioni di terze parti collegate all'account (commenti o azioni su portali social collegati esplicitamente dall'Utente al proprio account EZICOMMERCE) potranno essere visualizzate da EZICOMMERCE nei propri Servizi, inclusa la visualizzazione in annunci e in altri contesti commerciali. Rispetteremo le scelte operate dall'utente Business al fine di limitare la presentazione di informazioni commerciali sulla propria pagina all'interno della piattaforma EZICOMMERCE.

Qualora l'utente inviasse feedback o suggerimenti sui nostri Servizi, potremmo utilizzare tali feedback o suggerimenti senza alcun obbligo nei confronti dell'utente medesimo.

## Informazioni sul software nei nostri Servizi

Quando un Servizio richiede o include software scaricabile, tale software potrebbe aggiornarsi automaticamente sul dispositivo dell'utente qualora sia disponibile una nuova versione o funzione. In alcuni Servizi, potrebbe essere possibile modificare le impostazioni di aggiornamento automatico.

EZICOMMERCE concede all'utente una licenza personale, mondiale, royalty-free per tutti i Servizi pubblici, escludendo quindi i servizi c.d. Business, non cedibile e non esclusiva per utilizzare il software fornito all'interno dei Servizi. Il solo scopo di questa licenza è consentire all'utente di utilizzare i Servizi forniti da EZICOMMERCE e di avvalersi dei relativi vantaggi, secondo le modalità consentite dai presenti termini. Non è consentito copiare, modificare, distribuire, vendere o concedere in locazione parti dei nostri Servizi o del software incluso, né decodificare o tentare di estrarre il codice sorgente da tale software, a meno che la legge vieti tali restrizioni o nei casi in cui si disponga della nostra autorizzazione scritta.

Il software open source per noi è importante. Alcuni programmi software utilizzati nei nostri Servizi potrebbero essere offerti con una licenza open source che metteremo a disposizione dell'utente. La licenza open source potrebbe includere disposizioni che prevalgono espressamente su alcuni dei presenti termini.

## Acquisti e pagamenti sulla piattaforma EZICOMMERCE

Sulla piattaforma EZICOMMERCE è possibile acquistare beni o servizi. I nostri servizi permettono agli utenti consumer di trasferire fondi agli utenti Venditori. EZICOMMERCE non vende direttamente nessun prodotto o servizio all'utente finale, non è quindi responsabile per

il prodotto o servizio o biglietto il cui corrispettivo sia stato pagato utilizzando la piattaforma. Per ulteriori informazioni relativi ai pagamenti e agli acquisti è possibile far riferimento ai Termini e Condizioni di acquisto e pagamento.

## Modifica e interruzione della fornitura dei Servizi Consumer

Tali disposizioni non si applicano ai Servizi Business.

Ci adoperiamo costantemente per modificare e migliorare i nostri Servizi. Potremmo aggiungere o rimuovere funzionalità o caratteristiche e potremmo sospendere o interrompere del tutto la fornitura di un Servizio Consumer.

L'utente può smettere di utilizzare i nostri Servizi in qualsiasi momento. EZICOMMERCE potrebbe anche interrompere la fornitura di Servizi all'utente oppure stabilire nuovi limiti di accesso ai Servizi in qualsiasi momento.

## Garanzie e limitazioni di responsabilità servizi Consumer

Offriamo agli Utenti funzionalità e contenuti disegnati e sviluppati con la collaborazione di professionisti ed esperti dei settori per il quale abbiamo costruito EZICOMMERCE, augurandoci di soddisfare le esigenze di tutti gli Utenti. Ad esclusione dei servizi in licenza diretti agli utenti Business, o espressamente definiti nei presenti termini, non rilasciamo nessuna garanzia sui Servizi e sulla loro affidabilità o disponibilità.

## Responsabilità dei nostri Servizi Consumer

EZICOMMERCE non è responsabile per eventuali perdite di profitti o entrate, perdite finanziarie o danni indiretti, perdite di dati, la cui responsabilità non sia direttamente connessa all'utilizzo del Servizio.

In alcuni Paesi l'utente potrebbe godere di diritti legali in quanto consumatore. Qualora l'utente utilizzasse i Servizi per uno scopo personale, nulla nei presenti termini o negli eventuali termini aggiuntivi limiterà i diritti legali dei consumatori a cui non è possibile rinunciare per contratto.

## Informazioni sui presenti Termini

Potremmo modificare i presenti termini o eventuali termini aggiuntivi applicabili a un Servizio, ad esempio per rispecchiare modifiche apportate alle leggi o ai nostri Servizi. I termini devono essere consultati regolarmente. Pubblicheremo le comunicazioni relative alle modifiche dei termini sul sito o portale EZICOMMERCE.com. Le notifiche relative a eventuali modifiche apportate ai termini aggiuntivi verranno pubblicate nel relativo Servizio. Le modifiche non avranno valore retroattivo ed entreranno in vigore non prima di quattordici giorni dopo la data di pubblicazione. Tuttavia, eventuali modifiche riferite alle nuove funzioni di un Servizio o eventuali modifiche apportate per motivi legali entreranno subito in vigore. Se l'utente non accetta i termini modificati di un Servizio, è invitato a smettere di utilizzarlo.

In caso di conflitto tra i presenti termini e i termini aggiuntivi, prevarranno i termini aggiuntivi.

I presenti termini regolano il rapporto tra EZICOMMERCE e l'utente, e non danno luogo ad alcun diritto di terze parti beneficiarie.

Qualora l'utente non dovesse rispettare i presenti termini, la mancata pronta adozione di provvedimenti da parte nostra non potrà essere intesa quale rinuncia a nostri eventuali diritti (ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro).

Qualora una specifica previsione si rivelasse inapplicabile, tale inapplicabilità non si estenderà alle altre previsioni.

## Legislazione vigente e tribunali competenti

Se l'utente è un consumatore residente nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera: le legislazioni e i tribunali del paese di residenza si applicano a qualsiasi controversia derivante o correlata ai presenti termini.

Se l'utente è un'impresa o un professionista con sede nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera: i presenti termini sono regolati dalla legislazione italiana.

# TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA E EZICOMMERCE PER UTENTI BUSINESS-VENDITORI - STROKEIN S.R.L.

In vigore dal giorno 25 novembre gennaio 2019

## 1. PREMESSA E DESCRIZIONE DEI SERVIZI BUSINESS

- 1.1 EZICOMMERCE è una piattaforma tecnologica (nel seguito chiamata, per brevità, piattaforma, portale o EZICOMMERCE) che offre funzionalità di vendita on line ad esercenti e persone fisiche. Nello specifico:
- Pubblicazione di prodotti, servizi o biglietti;
  - Condivisione dei contenuti su diversi canali on-line;
  - Riscatto (sinonimo di consegna) degli acquisti;
  - Gestione della vendita con rete di referenti (es: distributori);
  - Acquisto dei prodotti/servizi.
- 1.2 La piattaforma è ideata e gestita tecnicamente da Strokein s.r.l., con sede legale in Fucecchio, Via Landini Marchiani 21, iscritta presso la Camera di commercio di Firenze, REA n.632901, codice fiscale e partita IVA n. 06490350482, (nel seguito chiamata, per brevità, EZICOMMERCE o la Società), PEC: [strokeins.r.l@legalmail.it](mailto:strokeins.r.l@legalmail.it).
- 1.3 La piattaforma consente agli utenti **Business (Venditori)**, che hanno registrato la pagina di cui sono legali rappresentanti o hanno delega per farlo, di creare e gestire in modo autonomo attraverso la piattaforma la vendita, la promozione e il riscatto di prodotti o servizi; personalizzare nei limiti concessi dal portale, testare, inserire contenuti (e le proprie condizioni di vendita. Sulla piattaforma potrebbero essere resi disponibili anche servizi ulteriori rispetto a quelli principali in precedenza genericamente descritti.
- 1.4 La piattaforma è ospitata su server a disposizione di Strokein srl collocati in data center con sede all'interno dell'Unione Europea e può contenere programmi, applicativi e temi grafici forniti anche da terze parti.
- 1.5 L'utilizzo della piattaforma e dei relativi Servizi è disciplinato dalle condizioni generali di contratto contenute nel presente documento. In caso di utilizzo di un Servizio fornito dalla piattaforma, l'utente sarà anche soggetto ai termini ed alle condizioni particolari del Servizio scelto - ove presenti. In caso di conflitto tra le presenti condizioni generali e quelle particolari del Servizio, le condizioni particolari del Servizio prevalgono. L'utente potrebbe quindi essere soggetto - oltre che alle presenti condizioni - anche a termini e condizioni ulteriori in relazione al particolare Servizio scelto.

## 2. DEFINIZIONI

- 2.1 Nelle presenti condizioni i termini nel seguito indicati avranno il seguente significato.
- a) "registrazione Utente": ogni account Venditore deve essere registrato da un utente, che oltre ad essere un privato (c.d. utente **Consumer**) diventerà un **utente Business**;
  - b) "attivazione dell'account **Business**": avvio del processo necessario per creare la pagina del Venditore e la configurazione del "Market";
  - c) "pubblicazione": modalità che consente di rendere visibili i contenuti inseriti agli utenti della piattaforma;
  - d) "abbonamento" o "convenzione": contratto che consente all'utente di usufruire, per il periodo di tempo scelto e previo pagamento del relativo prezzo/canone - ove previsto - di uno o più Servizi della piattaforma;
  - e) "market": spazio virtuale all'interno della piattaforma nel quale vengono esposti tutti i prodotti/servizi/iniziativa che l'utente Business desidera promuovere o commercializzare a tutti gli utenti o solo a quelli collegati alla pagina gestita;
  - f) "Servizi" o "Servizio": uno o più dei servizi descritti nell'art. 1 e/o di quelli messi a disposizione nella piattaforma;
  - g) "Periodo di validità" e "modalità di riscatto": il periodo di validità è il tempo massimo concesso all'Utente-acquirente per godere dei servizi/prodotti commercializzati da utenti Business attraverso la piattaforma. Le modalità di riscatto sono le istruzioni/limitazioni specifiche che l'utente Business può liberamente inserire.
  - h) "Organizzazione": ente privato, con o senza personalità giuridica, gestita dall'utente **Business**. Identificata da un utente contenente le informazioni (contatti, foto, descrizione attività) e che potrà utilizzare la piattaforma per promuovere servizi/prodotti agli utenti internet attraverso tutti i canali.

## 3. REGISTRAZIONE

- 3.1 La registrazione alla piattaforma può essere a titolo gratuito, a particolari condizioni e limiti, oppure a titolo oneroso e i prezzi sono pubblicati e aggiornati direttamente sul sito [www.ezicommerce.com](http://www.ezicommerce.com). Strokein concede all'utente che si registra il diritto non esclusivo e non trasferibile di usufruire di uno o più dei Servizi indicati nel precedente art. 1.1 alle condizioni contrattuali indicate nel presente.
- 3.2 Per registrarsi alla piattaforma l'utente deve registrarsi e successivamente provvedere a registrare l'organizzazione che rappresenta.
- 3.3 La registrazione alla piattaforma consente all'utente di attivare ed usufruire di uno o più Servizi ai sensi dell'art. 1.1. le aree apposite della piattaforma e di gestire anche il proprio profilo. Potranno essere aggiunti ulteriori servizi a pagamento che potranno essere sottoscritti direttamente dalla piattaforma.
- 3.4 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password o account social) permettono all'utente di: inserire o modificare i contenuti. Le stesse credenziali abilitano inoltre all'accesso alle funzioni utili alla registrazione di un accesso, all'esecuzione di un riscatto di acquisto digitale. Dette credenziali devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione e modificate periodicamente. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente EZICOMMERCE, contattandola ai recapiti di cui in premessa, nel caso in cui sospetti o venga

a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. Qualora per la solita organizzazione dovranno essere aggiunti degli utenti, compatibilmente con il piano di abbinamento selezionato, l'utente potrà procedere in autonomia direttamente dalla piattaforma.

- 3.5 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione alla piattaforma sono complete e veritiere e si impegna ad aggiornare ogni variazione delle medesime con gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma, compreso l'indirizzo e-mail indicato. L'utente si impegna a tenere Strokein srl indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione alla piattaforma o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.
- 3.6 Con la registrazione alla piattaforma l'utente stipula un contratto con Strokein srl la cui disciplina è contenuta nel presente documento. Il contratto è concluso quando viene compilato il processo di registrazione. La pubblicazione degli oggetti (prodotti o servizi) potrebbe essere soggetta ad una verifica con lo scopo di verificare la titolarità o la rappresentanza dell'organizzazione da parte dell'utente Business. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.
- 3.7 Con la registrazione alla piattaforma - in qualunque modo effettuata - e/o con l'utilizzo di strumenti digitali, l'utente dichiara di aver letto e di accettare le condizioni generali di contratto contenute nel presente documento e l'informativa sulla privacy fornita, inclusa nel disclaimer pubblicato su tutti i portali della piattaforma. In caso contrario l'utente non si deve registrare e non deve utilizzare la piattaforma e/o i Servizi in essa offerti. Le presenti condizioni e l'informativa sulla privacy restano pubblicate on line sul sito.
- 3.8 L'utente è libero di cancellarsi dalla piattaforma in qualsiasi momento ed in autonomia dalla funzione di cancellazione offerta sulla piattaforma. La cancellazione dell'account comporta la cancellazione di tutti i dati contenuti nell'account dell'utente in modo permanente. Per esigenze tecnologiche i dati potrebbero permanere sui sistemi di EZICOMMERCE per un periodo di tempo limitato ma non potranno essere visualizzate da nessun utente della piattaforma.
- 3.9 Non è possibile pubblicare, vendere su EZICOMMERCE senza registrarsi alla piattaforma.

#### 4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI ABBONAMENTO AD UNO O PIU' SERVIZI

- 4.1 In conformità a quanto indicato dal D.lgs 9 aprile 2003 n. 70 Strokein informa l'utente che:
  - 1) per concludere un contratto di abbonamento ad uno o più Servizi, l'utente deve sottoscriverlo direttamente dalla piattaforma;
  - 2) la sottoscrizione del piano di abbonamento o di un qualsiasi servizio ulteriore si conclude con il pagamento tramite i mezzi accettati e pubblicati sul sito;
  - 3) il contratto di abbonamento - nel caso in cui per l'utilizzo del Servizio sia previsto il pagamento di un canone - inizia a produrre effetti al momento del ricevimento, da parte di EZICOMMERCE, dell'importo del relativo canone e cessa di produrlo alla relativa scadenza.
- 4.2 L'utente prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni eventualmente fornite dalla Società in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

#### 5. ABBONAMENTO AI SERVIZI, DURATA, SCADENZA E RINNOVO

- 5.1 L'apertura di un account e l'utilizzo delle funzionalità che prevedono pagamenti da parte di utenti attraverso la piattaforma presuppone l'abbonamento ad uno dei Servizi della piattaforma che consentono di svolgere detta attività e che detta attività sia svolta nell'esercizio dell'attività professionale dell'utente e per scopi riferibili a detta attività.
- 5.2 L'utente accetta di corrispondere a EZICOMMERCE il canone e le commissioni previste nella documentazione contrattuale sottoscritta. Il pagamento delle commissioni dovute avviene con al momento del riversamento degli incassi, con rimessa diretta attraverso il gateway di pagamento Stripe, gli importi commissionali vengono fatturati mensilmente. I servizi di EZICOMMERCE resteranno attivi fino alla scadenza del periodo di abbonamento.
- 5.3 L'utente Business solleva EZICOMMERCE da qualsiasi responsabilità relativa all'erogazione dei prodotti o servizi commercializzati dei quali resta l'unico responsabile. La funzione di riscatto è quella che permette all'utente Business di confermare l'acquisto dell'utente **Consumer**.
- 5.4 La possibilità per l'utente **Business** di incassare somme digitalmente è offerta solo al momento in cui verranno inserite le informazioni necessarie, ovvero, una volta che l'utente abbia attivato l'utenza **Stripe** e collegata in piattaforma all'organizzazione gestita.
- 5.5 La piattaforma prevede il rinnovo automatico dell'abbonamento.
- 5.6 Nel caso in cui sia dovuto un pagamento relativo all'abbonamento scelto (fisso o variabile), diverso dalle commissioni di incasso, e per qualsiasi motivo non vada a buon fine o non venga effettuato ovvero in caso di scadenza dell'abbonamento, l'account dell'organizzazione verrà temporaneamente disattivato. L'utente **Business** prende atto ed accetta che è suo espresso ed esclusivo onere, all'approssimarsi della scadenza, provvedere al pagamento dell'importo dovuto, descritto nelle fatture inviate alla e-mail registrata.
- 5.7 L'utente prende atto ed accetta che decorso il termine di 90 giorni dalla scadenza dell'abbonamento o del periodo di prova senza che EZICOMMERCE riceva il pagamento dovuto per l'utilizzo del Servizio, l'account dell'organizzazione verrà automaticamente cancellato dal sistema con tutte le personalizzazioni ed i dati inseriti. Tutti i costi eventualmente sostenuti dall'utente per la creazione dell'account di vendita e la relativa personalizzazione restano a suo esclusivo carico. Resta ad esclusivo carico dell'utente l'onere di estrarre i dati contenuti nel proprio account. Le parti concordano che nel precitato periodo di 90 giorni i dati saranno conservati esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che EZICOMMERCE ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale.



- 5.8 Resta espressamente inteso che decorso il termine di 90 giorni dalla scadenza dell'abbonamento o del periodo di prova o dalla cessazione degli effetti dell'abbonamento per ogni e qualunque motivo ivi compreso il dolo o la colpa di una delle parti, Strokein avrà il diritto di cancellare ogni e qualunque dato e/o informazione inserita dall'utente nella piattaforma e/o relativa all'attività da quest'ultimo svolta sulla piattaforma (nel seguito definiti "Contenuti"). Per tale motivo, qualora prima della cessazione degli effetti dell'abbonamento o del periodo di prova o prima della scadenza dei successivi 90 giorni, l'utente non abbia provveduto a salvare e/o scaricare quanto a lui riferibile su dispositivi a sua disposizione diversi dalla piattaforma, nessuna contestazione potrà essere sollevata nei confronti di Strokein né alcuna richiesta di danno potrà essere avanzata qualora l'utente perda uno o più dei precitati Contenuti.

## 6. CANONI DI ABBONAMENTO, COMMISSIONI VARIABILI E FATTURAZIONE

- 6.1 Il canone di abbonamento dovuto per l'utilizzo della piattaforma EZICOMMERCE e quello riportato sul sito [www.ezicommerce.com](http://www.ezicommerce.com) alla pagina "Prezzi" o "Pricing".
- 6.2 EZICOMMERCE si riserva di modificare l'importo dei canoni di abbonamento e/o la relativa durata. Salvo diverso accordo, cause di forza maggiore, eventi imprevedibili da Società o imprevedibili o variazioni del Servizio, le modifiche ai canoni eventualmente apportate da Società si applicheranno solo ai nuovi abbonamenti oppure nel caso in cui l'utente stipuli un abbonamento diverso da quello in essere al momento dell'entrata in vigore delle modifiche (es. cambio piano). Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione delle stesse sulla piattaforma oppure al momento della comunicazione alla e-mail principale dell'organizzazione.
- 6.3 Per ogni canone pagato dall'utente e per l'importo totale delle commissioni, la Società emetterà la relativa fattura entro il mese successivo al periodo di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata la normativa vigente ai fini Iva che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico dell'utente. In ogni caso, l'utente solleva ora per allora Strokein da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati. L'utente **Business**, qualora applicabile, dovrà fornire tutti i dati necessari alla fatturazione, ivi incluso l'SDI.
- 6.4 L'Utente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa all'indirizzo mail fornito e/o messa a disposizione.

## 7. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 7.1 Ai fini dell'utilizzo dei Servizi, l'utente dichiara di essere in possesso dei dispositivi hardware e software nonché delle competenze e - ove occorra - delle autorizzazioni necessarie.
- 7.2 L'attività di incasso online attraverso la piattaforma, verrà attivata e sarà accessibile al pubblico dopo la corretta impostazione dell'account con l'aggiornamento dei dati relativi all'account Stripe.
- 7.3 EZICOMMERCE effettua i back-up di sicurezza dell'intera piattaforma secondo quanto previsto dalla legge. Salvo diverso e specifico accordo, la Società non è tenuta a fornire alcun back-up specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dagli utenti acquirenti e/o venditori all'interno della piattaforma. Salvo diversi accordi resta onere di ogni utente Business conservare e/o effettuare copia dei dati/informazioni/contenuti inseriti all'interno della piattaforma.

## 8. OBBLIGHI DEGLI UTENTI BUSINESS

- 8.1 L'Utente Business dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche e legali necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei servizi offerti in base alle attività, gestionali, di promozione, di vendita e comunicazione offerte.
- 8.2 L'Utente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore e responsabile della attività gestionali, di promozione, di vendita e di comunicazione, come tale dichiara di essere l'unico responsabile:
- a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati;
  - del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili online e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dall'utente;
  - dei malfunzionamenti dovuti a qualsiasi utilizzo non conforme degli strumenti web a disposizione sulla piattaforma da parte dell'utente;
  - dello smarrimento o della divulgazione delle proprie credenziali di accesso; dell'attività svolta attraverso i Servizi.
- 8.3 L'Utente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati personali, della normativa esistente in materia di commercio elettronico e a tutela dei consumatori nonché degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico nello svolgimento di attività di erogazione del prodotto o servizio conseguente la vendita online e di essere tenuto ad aggiornarsi, in ipotesi di modifica, di dette normative.
- 8.4 Ciascun utente Business si impegna ad inserire negli appositi spazi messi a sua disposizione tutte le informazioni richieste dalla legge e si impegna a svolgere le attività di promozione e vendita online in conformità a tutte le leggi applicabili all'attività caratteristica e che è suo esclusivo onere conoscere ed applicare.
- 8.5 L'utente prende atto ed accetta che egli è l'unico soggetto tenuto a popolare gli strumenti di promozione e di vendita messi a sua disposizione dalla piattaforma e ad eseguire tutti i controlli necessari affinché i contenuti dallo stesso inseriti autonomamente e gli strumenti utilizzati siano conformi alla legge. Resta salva la possibilità di EZICOMMERCE di rivedere i contenuti al fine rendere più efficace l'attività di promozione e vendita; attività che potrebbe causare ritardi nella pubblicazione.

- 8.6** L'utente può autorizzare terzi a popolare e/o personalizzare i contenuti per suo conto e sotto la sua esclusiva responsabilità utilizzando solo ed esclusivamente il sistema dei permessi reso disponibile dalla piattaforma e dopo aver spiegato ed illustrato le funzionalità di EZICOMMERCE a detti collaboratori.
- 8.7** L'utente prende atto e dichiara che, attivato l'account sulla piattaforma, egli è l'unico responsabile per le offerte dallo stesso pubblicate e per tutti i conseguenti obblighi di legge e/o di contratto e si impegna a tenere EZICOMMERCE indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata all'inadempimento dell'utente **Business** ai propri obblighi contrattuali e/o legali e/o alla pubblicazione o all'acquisto dei prodotti o servizi.
- 8.8** La piattaforma consente agli utenti **Business** di creare e gestire in modo autonomo attraverso la piattaforma la propria attività di tesseramento, gestione dell'organizzazione, promozione di iniziative, comunicazione e vendita, testarla, inserire contenuti, le proprie condizioni di uso o riscatto e ogni altra informazione opportuna.

## 9. DURATA

- 9.1** L'Utente ha diritto di utilizzare l'account di finché l'account dell'organizzazione rimane registrato alla piattaforma e finché la piattaforma rimane attiva e ha diritto di utilizzare gli ulteriori Servizi - salvo diversamente stabilito - per tutta la durata dell'abbonamento.
- 9.2** L'abbonamento si rinnova annualmente tacitamente.

## 10. DIRITTI ED OBBLIGHI DEGLI UTENTI REGISTRATI

- 10.1** L'utente Business ha diritto di utilizzare i Servizi gratuiti o a pagamento offerti alle condizioni indicate nel presente documento e/o nelle condizioni particolari indicate nella piattaforma stessa.
- 10.2** L'utente si obbliga ad utilizzare la piattaforma ed i Servizi in buona fede, in modo lecito e conforme alla legge e si impegna a tenere Strokein srl indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata all'inadempimento dell'utente ai propri obblighi contrattuali e/o legali nonché da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Strokein srl, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali inseriti dall'utente o attraverso il suo account all'interno della piattaforma.
- 10.3** L'utente si obbliga a non copiare, modificare e in generale a non riprodurre in alcun modo, in tutto o in parte, la piattaforma e/o i relativi contenuti ed a non violare i diritti di proprietà intellettuale di EZICOMMERCE o di terzi.
- 10.4** L'Utente prende atto che è vietato:
- violare la legge, i diritti altrui o quanto indicato nel presente contratto;
  - servirsi o dar modo ad altri di servirsi della piattaforma e/o dei relativi Servizi per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi o normative internazionali;
  - servirsi della piattaforma e/o dei relativi Servizi per ledere in qualsiasi modo o mettere in pericolo l'immagine di Strokein srl o di terzi nonché per contravvenire alle regole di netiquette o per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;
  - utilizzare la piattaforma e/o i relativi Servizi se l'Utente non ha la capacità di agire e di stipulare contratti legalmente vincolanti, se ha meno di 18 anni o è stato sospeso temporaneamente o definitivamente dalla piattaforma;
  - pubblicare dati non veritieri e che possano ingannare gli altri utenti o EZICOMMERCE;
  - inserire dati personali di terzi nella piattaforma senza il preventivo consenso degli stessi;
  - trasferire l'account EZICOMMERCE e le proprie credenziali di accesso a terzi senza il preventivo consenso scritto di Società;
  - utilizzare la piattaforma e/o i relativi Servizi per attività di spamming;
  - copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli utenti, compresi gli indirizzi email, senza il loro consenso;
  - compiere azioni che (ad insindacabile giudizio di Strokein srl) possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e della piattaforma EZICOMMERCE;
  - compiere atti di pirateria informatica attraverso l'accesso alla piattaforma;
  - inserire e/o commercializzare materiali pornografici e/o illegali;
  - avviare una qualsiasi forma di vendita on line senza aver inserito le informazioni obbligatorie a norma di legge;
  - fornire a Società dati di fatturazione mendaci e/o di contatto errati.

## 11. IMPEGNI E GARANZIE DELL'UTENTE

- 11.1** L'Utente mantiene la titolarità delle informazioni immesse nella piattaforma EZICOMMERCE e dichiara di essere a conoscenza che la piattaforma è altamente automatizzata e che un utilizzo della stessa in violazione di quanto indicato nelle presenti condizioni di utilizzo potrebbe arrecare danno a terzi senza che Strokein srl ne venga a conoscenza. L'utente si assume ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo della piattaforma ed al contenuto delle informazioni in essa inserite, manlevando espressamente Strokein srl da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto esclusa ogni responsabilità di Strokein srl in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni da parte dell'utente o di omessa pubblicazione di informazioni da parte dell'utente o di un utilizzo dei Servizi non conforme alle presenti condizioni di utilizzo ovvero alla legge.
- 11.2** L'utente garantisce che qualunque informazione, immagine, materiale o messaggio, in qualunque formato (sia audio che video o altro), dallo stesso eventualmente immesso in aree pubbliche o private della piattaforma è e sarà di propria titolarità e/o nella propria legittima disponibilità.
- 11.3** L'utente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine, autorizza EZICOMMERCE a pubblicare detto materiale tramite il web sulla piattaforma e

prende atto ed accetta che questi contenuti potrebbero essere sincronizzati o disponibili presso altri portali, come ad esempio Facebook, per le attività di vendita e/o divulgazione.

- 11.4** L'Utente si impegna a tenere indenne Strokein srl ed i terzi eventualmente coinvolti, sostanzialmente e processualmente, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto stabilito nel presente articolo e nei precedenti articoli 8 e 10. In particolare, l'utente sarà considerato unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole dallo stesso subito o arrecato alla Società o a terzi attraverso l'uso dei Servizi non conforme alla legge e/o alle presenti condizioni. Se l'utente è una persona giuridica, egli risponde civilmente anche per i propri impiegati, agenti, rappresentanti e collaboratori in genere che utilizzano, anche saltuariamente, la piattaforma per conto dell'utente stesso.

## 12. APPLICAZIONI E SERVIZI DI TERZI

- 12.1** I Servizi possono essere collegati a portali e servizi di terzi. La piattaforma può contenere strumenti per l'inclusione nei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) e per la sincronizzazione con portali esterni per la pubblicazione automatica dei contenuti al fine di aumentarne la visibilità. Detti strumenti possono essere prodotti da EZICOMMERCE o da terzi. Strokein srl non risponde dei prodotti di terzi che sono disciplinati dalle relative condizioni di abbonamento/fornitura. È onere dell'utente informarsi delle condizioni contrattuali applicabili qualora acceda o utilizzi strumenti di terzi e delle relative modifiche.

- 12.2** Resta comunque inteso che Strokein srl non garantisce che i software ed i portali di terze parti siano sempre accessibili o rimangano tali e che detti strumenti non vengano modificati dai relativi proprietari.

## 13. RUOLO DI STROKEIN SRL, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

- 13.1** Resta espressamente inteso che Strokein srl non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dagli utenti acquirenti e/o venditori attraverso gli strumenti e Servizi messi a loro disposizione e non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi nella piattaforma dagli stessi; in ogni caso ciascun utente Consumer e/o Business e/o utilizzatore della piattaforma dichiara di essere consapevole che Strokein è e resta estranea alle attività di vendita, erogazione, promozione che essi effettuano in piena autonomia nei locali adibiti, fungendo esclusivamente da facilitatore tecnologico.

- 13.2** L'organizzazione prende atto ed accetta che:

- EZICOMMERCE non ha alcun ruolo nella conclusione dei rapporti tra utenti **Consumer** e utenti **Business** e non ha alcun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità delle informazioni, delle attività di vendita o erogazione/consegna, dei prodotti o servizi, venduti o acquistati;
- EZICOMMERCE è autorizzata a modificare i contenuti pubblici della piattaforma al fine di creare una unica esperienza utente, comunicando agli utenti **Business** sottoscrittori la modifica con mezzi consoni;
- EZICOMMERCE è autorizzata a pubblicare nella piattaforma notizie di pubblico dominio relative alle organizzazioni aderenti, come eventi o iniziative già promosse su siti pubblici;
- EZICOMMERCE non può verificare la veridicità e l'accuratezza delle informazioni inserite dagli utenti **Business** o la capacità degli utenti di gestire, comunicare, promuovere vendere, acquistare né può assicurare che un acquirente o venditore sia effettivamente in grado di portare a termine l'erogazione del servizio o la consegna del prodotto, come descritta nelle sezioni dedicate della piattaforma. L'utente può effettuare segnalazioni a EZICOMMERCE di comportamenti illeciti in qualsiasi momento, tramite gli strumenti messi a disposizione di volta in volta o contattando direttamente la Società;
- EZICOMMERCE non vende, non trasferisce la proprietà dei prodotti degli utenti **Business**, non è responsabile di erogare i servizi promossi in piattaforma dalle organizzazioni, non è responsabile delle comunicazioni dirette inviate dagli utenti **Business** agli utenti **Consumer**;
- la piattaforma e i Servizi sono messi a disposizione così come sono (as is) e come disponibili, ossia nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, e EZICOMMERCE non rilascia dichiarazioni o garanzie, espresse o implicite, che la piattaforma e/o Servizi siano adatti a soddisfare i bisogni degli utenti, che operino nelle combinazioni da loro scelte, che siano immuni da errori o abbiano funzionalità o prestazioni diverse da quelle visibili;
- la piattaforma e i Servizi sia gratuiti sia a pagamento potrebbero subire delle interruzioni per brevi periodi di tempo. Dette interruzioni possono essere "interruzioni programmate" per consentire attività di manutenzione e aggiornamento della piattaforma oppure possono essere "interruzioni non programmate e non prevedibili" da Strokein srl dipendendo da cause di forza maggiore (guasti ai data center in cui sono ospitati i server a disposizione della Società, guasti alle linee elettriche, alle dorsali internet, attacchi di pirateria informatica, ecc.). Strokein non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto alla piattaforma ed ai Servizi;
- salvo il caso di dolo o colpa grave, Strokein srl non è in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dagli utenti a causa dell'utilizzo della piattaforma;
- EZICOMMERCE ha la facoltà di offrire applicazioni anche di terze parti che sono disciplinate dalle condizioni di fornitura dei rispettivi titolari. Benché Strokein srl cerchi di offrire programmi affidabili non può garantire che gli applicativi saranno sempre precisi ed aggiornati. L'utente dichiara e accetta che qualora decida di utilizzare applicativi di terze parti messi a disposizione, sarà l'unico responsabile della scelta e in nessun caso attribuirà la responsabilità di eventuali imprecisioni o anomalie a Società;
- la rete internet non è controllata da Strokein srl e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Strokein srl per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie;

- 13.3** L'utente, preso atto delle caratteristiche dei Servizi e della piattaforma come descritte nel presente articolo 13 dichiara di ritenere i Servizi e la piattaforma idonei alle sue esigenze nonostante i limiti sopra descritti che costituiscono parte integrante del Servizio stesso;

- 13.4** L'Utente esonera Strokein da qualsiasi responsabilità associata ai contenuti, alle attività o inattività, alle informazioni, foto ed ai prodotti/servizi messi in vendita sulla piattaforma;

- 13.5** In nessun caso Strokein srl sarà ritenuta responsabile:

- nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da dei malfunzionamenti della piattaforma e/o della sua eventuale sospensione, dipesi da guasti o malfunzionamenti dagli apparecchi utilizzati dall'utente (quali, ad esempio, i sistemi

hardware e software) e/o delle linee telefoniche ed elettriche e, in generale e come per legge, per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nel godimento della piattaforma dipesi da causa di forza maggiore o da fornitori di Strokein srl o da terzi ;

- dei danni che possano derivare all'utente e/o a terzi dall'utilizzo della piattaforma, e dalle informazioni e/o messaggi forniti attraverso la medesima;
- dell'eventuale utilizzo illecito e/o improprio della piattaforma da parte dell'utente o di terzi;
- di manomissioni o interventi sulla piattaforma o sulle apparecchiature effettuati da parte dell'utente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Strokein srl;
- di errata utilizzazione dei Servizi da parte dell'utente;
- di interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione fornito dall'operatore di telecomunicazioni o dal data center presso il quale si trovano i server a disposizione di EZICOMMERCE.

**13.6** In ogni caso di violazione o inadempimento imputabile a Strokein srl, la somma massima che Strokein srl potrà essere chiamata a versare all'utente non dovrà essere superiore a quella versata dall'utente a Strokein srl negli ultimi 12 mesi per i Servizi utilizzati e per la parte di Servizi interessata dall'evento dannoso. L'accettazione della presente clausola è condizione essenziale per ottenere l'erogazione dei Servizi da parte di EZICOMMERCE.

## 14. SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

**14.1** Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 15, Strokein srl, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento o violazione del contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) l'Utente si renda inadempiente o violi gli obblighi e garanzie di cui agli art. 3, 8, 10 e 11 del presente contratto;
- b) l'Utente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Strokein srl e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che la piattaforma e i Servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Strokein srl, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando Strokein srl, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o la piattaforma;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) l'Utente non provveda al pagamento di quanto dovuto a Società per l'utilizzo della piattaforma o dei relativi Servizi o ci siano irregolarità nel metodo di pagamento fornito o nel relativo utilizzo.

**14.2** Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, l'utente – salvo diversamente indicato – non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nella piattaforma e/o in qualsiasi strumento di vendita attivato.

## 15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**15.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole delle presenti condizioni generali di contratto, qualsiasi contratto in essere tra Strokein srl e l'utente sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora l'utente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10 del presente contratto; ovvero,
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita.

**15.2** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, l'utente prende atto ed accetta che le somme eventualmente pagate dal medesimo saranno trattenute da Strokein srl a titolo di penale, salvo il maggior danno. Strokein srl avrà facoltà di addebitare all'utente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

## 16. MODIFICHE AL CONTRATTO

**16.1** L'utente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Società si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua conclusione.

**16.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da EZICOMMERCE (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico della Società, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, Strokein srl si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, pubblicando online la nuova versione sul proprio portale. Salvo quanto diversamente specificato tutti i nuovi termini e condizioni del contratto saranno automaticamente efficaci dalla data di pubblicazione e si intenderanno da ciascun utente definitivamente conosciute ed accettate in ipotesi di stipulazione e/o rinnovo di un abbonamento ovvero di mancata cancellazione del proprio account dalla piattaforma.

**16.3** Fermo quanto sopra, Strokein srl si riserva il diritto di variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse ed i Servizi della piattaforma in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software.

**16.4** Strokein srl si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte la gestione e/o la fornitura di uno o più Servizi ad altre società del Gruppo di cui fa parte o a terzi senza alcuna necessità di notifica all'utente.

## 17. COPYRIGHT E LICENZE

- 17.1** L'utente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Strokein srl o di terzi aventi diritto. La piattaforma come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale connesso ai Servizi sono di proprietà esclusiva di Strokein srl e/o dei suoi danti causa, pertanto l'utente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale e secondo quanto indicato nelle relative condizioni di utilizzo.
- 17.2** Con la fornitura dei Servizi, Strokein srl non trasferisce all'utente, alcun diritto, o altro titolo, sui marchi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura, che siano inerenti alla piattaforma, agli strumenti di vendita ed alle applicazioni messi a disposizione. Il presente accordo non comprende inoltre, in alcuna forma, né il diritto di ottenere il formato sorgente della piattaforma né il diritto di poter disporre della relativa documentazione logica o di progetto.

## 18. AUTONOMIA DELLE PARTI

- 18.1** Strokein srl, gli utenti **Consumer** e **Business**, i visitatori della piattaforma, i partner certificati agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

## 19. RECAPITI

- 19.1** Ogni comunicazione alla Società da parte dell'utente dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti:
- indirizzo sede operativa: Strokein s.r.l., via Mario Giuntini 13 Navacchio, 56023.
  - e-mail: [info@strokein.it](mailto:info@strokein.it); PEC: [strokeins.r.l@legalmail.it](mailto:strokeins.r.l@legalmail.it)
- 19.2** Ogni comunicazione all'utente da parte di EZICOMMERCE sarà effettuata via e-mail o ai recapiti registrati in piattaforma.

## 20. VARIE

- 20.1** Qualora una clausola delle presenti condizioni contrattuali risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

## 21. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE

- 21.1** Il presente contratto è regolato dalla legge italiana ed è sottoposto alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo nei casi in cui debba ritenersi applicabile, per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, unico foro competente a decidere in via esclusiva sarà quello di Firenze.